

## **CONDITIES VBMMaasdam Consultancy**

Onderstaande condities zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten overeengekomen tussen de cliënt en VBMMC.



### **Tarieven**

De uiteindelijk gezamenlijk overeengekomen tarieven zijn bindend.

De tarieven inclusief btw staan in de offerte vermeld alsmede de geldigheidsduur van de offerte.

Kostenspecificatie van de opdracht:

- het eerste informatieve kennismakingsgesprek is kosteloos
- voorbereiding en uitvoering trainingen
- meerkosten outdoor-locatie (nader af te spreken)
- samenwerking derden – partners
- materialen
- reis – verblijfskosten

### **Betaling en overeenkomst opdracht**

Na overeenstemming ontvangt de cliënt een factuur gebaseerd op de geformuleerde financiële afspraken.

Betaling dient te geschieden voor aanvang van de training tenzij anders is overeengekomen.

De betalingstermijn staat in de factuur vermeld.

Indien voor afgesproken datum van de uitvoering van de trainingen geen door cliënt ondertekende opdrachtbevestiging dan wel via de e-mail in het bezit is van VBMMC en / of de betaling niet tijdig is geschied vinden de trainingen geen doorgang.

Mocht VBMMC coulanchehalve besluiten de trainingen wel door te laten gaan dan gelden afgesproken betalingsverplichting en condities onverminderd.

### **Annulering - verplaatsing**

De cliënt mag een training verplaatsen of annuleren.

Bij annulering door de cliënt is deze:

- tot drie weken voor aanvang 35% over het totale bedrag
- tot twee weken voor aanvang 50% over het totale bedrag
- tot en in de week voor aanvang het totale bedrag verschuldigd.

Indien de cliënt tot driemaal de overeengekomen afspraken verplaatst wordt dit aangemerkt als annulering door de cliënt.

### **Verplaatsing bij overmacht**

Indien door bewijsbare overmacht van de zijde van de cliënt of VBMMC trainingen niet uitgevoerd kunnen worden, worden deze verplaatst naar een andere datum.

Tenzij anders overeengekomen vinden de trainingen plaats binnen zes weken na de oorspronkelijke vastgestelde datum.

Onder overmacht wordt verstaan alle onvoorziene situaties waarop de cliënt en VBMMC geen invloed kunnen uitoefenen.

Indien de cliënt de sessies tussentijds beëindigt om redenen die niet aanwijsbaar zijn heeft de cliënt geen recht op enige terugbetaling.

### **Annulering outdoor-reservering**

Indien VBMMC de outdoor-reservering heeft geboekt is VBMMC verantwoordelijk bij annulering van de cliënt deze te annuleren.

Al de hieruit voortvloeiende kosten worden verrekend met de opgenomen meerkosten in de opdrachtbevestiging en komen voor rekening van de cliënt.

Indien de cliënt een outdoor-reservering heeft geboekt is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de annulering en de al hiervoor gemaakte kosten.

### **Vervanging bij groepstrainingen**

In overleg en vóór aanvangsdatum kan bij verhindering van een deelnemer kosteloos een passende vervanger worden ingezet.

Indien de cliënt daar geen gebruik van maakt is VBMMC zich niet gehouden het overeengekomen tarief te wijzigen.

### **Aansprakelijkheid**

Wat met de gegeven adviezen te doen blijft de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

VBMMC sluit hiervoor alle aansprakelijkheid verband houdende met of voortvloeiende uit gegeven trainingen uit.

Gedeponeerd KvK nr:09156358 – BTW NL064236079B0 – Bankrelatie ABN Amro nr: NL09ABNA0540324930